

# Omavalvonnan seurantaraportti 1/2026

## 1. Tuulimäen omavalvonta

Omavalvontaohjelma ja -suunnitelmat ovat lakisääteinen velvoite ja Tuulimäen Nuorten ja Lasten Kodin antama lupaus palvelun laadusta ja turvallisuudesta. Raportoimme omavalvonnan seurantahavainnoista ja kehittämistoimenpiteistä kolme kertaa vuodessa omavalvonnan seurantatiedot.

## 2. Merkittävimmät muutokset toiminnassa tai toimintaympäristössä.

Tuulimäen Nuorten ja Lasten Kodin toimintaympäristössä ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia 1/2026 aikana.

## 3. Laadunvalvonta ja asiakastyytyväisyys

Tuulimäen henkilökunta on suorittanut jatkuvaa laadunvalvontaa seuraamalla omavalvontasuunnitelmaa ja sen toteutumista.

Helmikuun alussa Pirha teki suunnitellun ohjaus ja valvontakäynnin Tuulimäen Nuorten ja Lasten Kotiin. Laatua tarkasteltiin Laatuportin avulla. Omavalvontasuunnitelmassa esille tulleet puutteet ja kehitysehdotukset korjattiin omavalvontasuunnitelmaan ja ne käytiin läpi henkilökunnan kanssa.

Asiakastyytyväisyys kyselyt lähetettiin vuoden 2025 lopussa lasten sosiaalityöntekijöille ja Tuulimäkeen sijoitetuiden lasten huoltajille sekä sijoitetuille lapsille.

Kyselyyn vastasi kuusi huoltajaa, joista suurin osa oli tyytyväisiä Tuulimäen toimintaan. Asiakastyytyväisyyskyselyn tulosten perusteella Tuulimäen Nuorten ja Lasten Kodin toiminta koetaan kokonaisuutena myönteisenä, luotettavana ja asiakaslähtöisenä. Valtaosa vanhemmista ja huoltajista on tyytyväisiä yhteistyöhön, työntekijöiden tavoitettavuuteen sekä omaohjaajatyöskentelyyn. Erityisen vahvuutena korostuvat turvallinen, avoin ja kodinomainen ilmapiiri sekä lapsen yksilöllinen huomioiminen ja kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin tukeminen. Myös luottamuksellinen yhteistyösuhde perheiden kanssa näyttäytyy vahvana, ja toiminnan nähdään vastaavan hyvin perheiden odotuksia.

Kehittämiskohteet liittyvät ensisijaisesti tiedottamiseen ja viestinnän johdonmukaisuuteen. Osa vastaajista toivoo enemmän ja säännöllisempää tietoa lapsen arjesta sekä henkilöstöön

liittyvistä muutoksista. Lisäksi pieni vaihtelu kokemuksissa viittaa tarpeeseen vahvistaa käytäntöjen

läpinäkyvyyttä ja yhdenmukaisuutta. Saatu palaute huomioidaan toiminnan kehittämisessä, ja tavoitteena on edelleen vahvistaa avointa vuorovaikutusta sekä varmistaa, että kaikki perheet kokevat tulevansa tasapuolisesti kuulluiksi ja informoiduiksi.

Ainoastaan yksi sosiaalityöntekijä vastasi asiakastytyväiskyselyyn ja hän oli tyytyväinen Tuulimäen Nuorten ja Lasten Kodin Toimintaan.

Asiakaspalautekyselyn tulokset osoittavat, että lapset ovat kokonaisuudessaan erittäin tyytyväisiä Tuulimäen arkeen. He kokevat ympäristön turvalliseksi, ohjaajat helposti lähestyttäviksi ja aidosti välittäviksi sekä vuorovaikutuksen toimivaksi. Erityisen vahvoja tuloksia saatiin turvallisuuden kokemuksesta ja mahdollisuudesta keskustella ohjaajien kanssa, mikä kertoo luottamuksellisesta ja tukevasta ilmapiiristä. Myös sosiaaliset suhteet ja mahdollisuus omaan rauhaan koetaan pääosin hyvinä, vaikka niissä esiintyy jonkin verran yksilöllistä vaihtelua.

Kehittämiskohteena nousee esiin lasten kokemus osallisuudesta päätöksenteossa, joka ei ole kaikille yhtä vahva. Tätä voitaisiin vahvistaa tekemällä osallistumisen mahdollisuuksia näkyvämmiksi ja systemaattisemmiksi. Avoimissa vastauksissa ei noussut esiin merkittäviä ongelmia, vaan lapset toivat esille tavallisia toiveita tekemiseen liittyen sekä antoivat positiivista palautetta ohjaajille, mikä vahvistaa kuvaa toimivasta ja lasten tarpeisiin vastaavasta arjesta.

Lisäksi kerran kuukaudessa lapset tekevät yhdessä ohjaajan kanssa toimintakykymittarin, jossa seurataan lapsen toimintakyvyn kehittymistä.

#### **4. Henkilöstön hyvinvointi ja koulutus**

1/2026 seurantajaksona aikana henkilökunta osallistui Rajoittamistoimenpiteet sijaishuollossa-koulutukseen, joka järjestettiin lastenkodin tiloissa.

Kesän aikana käymme läpi kanta-koulutuksia, jotta työntekijöillä on hyvät valmiudet siirtyä kantaan kirjaamiseen, kun se tulee ajankohtaiseksi.

#### **5. Riskienhallinta ja läheltä-piti tai vaaratilanteet**

Tuulimäessä tapahtuneet poikkeamat ja vaaratilanteet kirjataan palaute- ja poikkeamavihkoon ja varsinainen tapahtuman käsittely tapahtuu ensin lastenkodin johtajan ja kasvatusjohtajan johdolla ja sen jälkeen ne käsitellään henkilökuntapalaverissa.

Juurisyyanalyysin avulla pyrimme löytämään poikkeaman juurisyyt, poistamaan ne ja oppimaan, välttääksemme poikkeaman jatkossa.

Kolmannella vuosikolmanneksella laadun asiakastyöhön vaikuttavia poikkeamia oli yksi ja se on käsitelty henkilökunnan kanssa. Uhka- tai vaaratilanteita kirjattiin kaksi kappaletta.

Kiinteistöön liittyviä poikkeamia ensimmäisellä vuosikolmanneksella kirjattiin kyseisenä aikana 6 kappaletta.

## **6. Kehitystoimenpiteet ja tavoitteet**

Omaevalvontaan ja laatuun liittyvää tiedonkeruuta on edelleen tärkeää vahvistaa, jotta saamme entistä tarkemman kuvan toiminnastamme. Kehitämme edelleen Tuulimäen omaevalvonnan seurantahavaintojen ja kehittämistoimenpiteiden raportointia.

Jatkamme edelleen laatukriteerien päivittämistä ja kehittämistä paremmin seurattaviksi/mitattaviksi sekä vahvistamme vuoden 2026 aikana erityisesti kirjaamisosaamistamme ja tapojamme kantaan siirtymistä silmällä pitäen.